

Klienditeenindus

Klienditeenindus on mitmekülgne ja põnev valdkond, mida tundma õppides omandame vajalikud teadmised ja kogemused kogu eluks. Kursusel käsitleme erinevaid suhtlemistehnikaid, õpime vaatlema teenindusalaseid olukordi ja lahendama probleeme.

Müügitöö aitab meil õppida tundma kliendi vajadusi. Kui omandame head müügiioskused, oleme edukad oma töös, kuid oleme ka ise head kliendid-ostjad, sest valdame informatsiooni ja oskusi.

Toitlustus - kogu eluks kaasa etiketi ja serveerimise oskused. Kõigele sellele, mis oleme kodust kaasa saanud õpime juurde professionaalseid oskusi, mida läheb meile vaja kogu eluaja jooksul.

Praktika viime läbi Rakvere ja Lääne-Virumaa majutus- ja toitlustusettevõtete baasil. Siin on erinevaid huvitavaid võimalusi saada täiendust kursusel õpitule ja panna ennast proovile päris elulistes situatsioonides.

Õppekäigud avardavad silmaringi, saame kogeda seda mida oleme tunnis arutanud ja näha kuidas need erienvates ettevõtetes toimivad. Näeme kuidas teenindatakse klienti erinevates ettevõtetes ja saame teada milliseid ameteid peavad inimesed, kes klientidega suhtlevad ning millised peavad olema nende kompetentsid, et antud ametikohale valituks osutada.

Psühholoogia võimaldab meis arendada suhtlemisoskust ning mõista süvitsi protsesse, mis teise inimese või grupiga suheldes tekivad.

Klienditeeninduse kursusel saame hea ettevalmistuse ja valmisoleku iseseisva töö ja karjääri alustamiseks või edasi õppimiseks.